

Uwaga na oszustów!

Wodociągi Miasta Krakowa przestrzegają przed fałszywymi odczytywaczami wodomierzy lub rzekomymi kontrolerami jakości wody!

W związku z pojawiającymi się w ostatnim czasie zgłoszeniami o oszustach odwiedzających mieszkańców Krakowa pod pretekstem odczytania wodomierza lub sprawdzenia jakości wody w instalacji wewnętrznej, Wodociągi Miasta Krakowa przypominają, że pracownicy Spółki przestrzegając zasad funkcjonowania w okresie pandemii, nie wykonują takich czynności w mieszkaniach Odbiorców.

Wyjątkiem jest wymiana lub niezbędna kontrola wodomierza. W takiej sytuacji **pracownicy posiadają służbowe legitymacje, poruszają się oznakowanym samochodem i, co najważniejsze, nie przyjmują wpłat za świadczone usługi.**

Wodociągi Miasta Krakowa podkreślają również, że nie wysyłają smsów ani maili z prośbą o dokonanie płatności. Tego rodzaju wiadomości, zawierające linki do kont bankowych są działaniem oszustów, mającym na celu wyłudzenie pieniędzy.

Sprawdź prawdziwość otrzymanych wiadomości i informacji przekazanych przez osoby podające się za pracowników Wodociągów Miasta Krakowa dzwoniąc pod numer **12 42 42 300** lub **994**.